



# Fai entrare il Porta a Porta!



Comune di Chiavari

## Dove lo butto? Domande frequenti sulla raccolta differenziata

### 1) Dove vanno conferiti i cotton fioc?

COL SECCO RESIDUO NON RICICLABILE, NEL CONTENITORE/SACCO GRIGIO

### 2) Dove va conferita la carta da regalo?

DIPENDE DALLA TIPOLOGIA. SE NON PLASTIFICATA VA CON LA CARTA, NEL CONTENITORE GIALLO/SACCO DI CARTA

### 3) Qual è il corretto smaltimento della cenere del camino (stufa)?

CON L'UMIDO, NEL CONTENITORE MARRONE, PURCHÈ IN QUANTITÀ CONTENUTE

### 4) La carta deve essere separata dal cartone?

NO, VA MESSA ASSIEME. LE SCATOLE VANNO SCHIACCIATE

### 5) Dove vanno conferiti i medicinali?

NEI CONTENITORI APPOSITI PRESSO LE FARMACIE

### 6) Qual è il corretto conferimento delle deiezioni animali?

COL SECCO RESIDUO NON RICICLABILE. POSSONO ESSERE RACCOLTE ANCHE CON L'UMIDO, IN QUESTO CASO DEVONO ESSERE POSTE NEI SACCHI BIODEGRADABILI E QUINDI NEL CONTENITORE MARRONE

### 7) I cestini stradali verranno mantenuti?

SI, ANZI NE VERRANNO AGGIUNTI. OCCORRE OVVIAMENTE RICORDARSI CHE SONO "GETTACARTE", PER CUI NON DEBONO ESSERE USATI IMPROPRIAMENTE INTASANDOLI CON I

SACCHI DELLA RACCOLTA

**8) È necessario togliere le etichette dai barattoli?**

NO, VERRANNO STACCATI AL MOMENTO DELLA PULIZIA NEGLI IMPIANTI DI RECUPERO

**9) Dove vanno conferiti i tappi di metallo delle bottiglie di vetro?**

CON GLI IMBALLAGGI IN PLASTICA E LATTINE, NEL CONTENITORE/SACCO BIANCO

**10) Dove vanno conferiti i giocattoli?**

COL SECCO RESIDUO NON RICICLABILE, NEL CONTENITORE/SACCO GRIGIO

**11) Dove vanno conferiti i pannolini dei bimbi?**

COL SECCO RESIDUO NON RICICLABILE, NEL CONTENITORE/SACCO GRIGIO

**12) Chi ha bambini o anziani incontinenti, dato che dovrà esporre il secco non riciclabile con una frequenza elevata, avrà costi aggiuntivi?**

NO, ANZI - PREVIA RICHIESTA AL NUMERO 0185-3651 - SARA' POSSIBILE AVERE SACCHI AGGIUNTIVI E CONCORDARE L'APPOSITO RITIRO SENZA AGGRAVIO DI COSTI

**13) Dove vanno conferiti i tappi in sughero?**

CON L'UMIDO, NEL CONTENITORE MARRONE

**14) Dove vanno conferiti i collant?**

COL SECCO RESIDUO NON RICICLABILE, NEL CONTENITORE/SACCO GRIGIO

**15) Dove va conferita la cera?**

COL SECCO RESIDUO NON RICICLABILE, NEL CONTENITORE/SACCO GRIGIO

**16) Come vengono gestite le case a schiera?**

GENERALMENTE COME UTENZE SINGOLE, CON UN'APPOSITA DOTAZIONE DI CONTENITORI PER LA RACCOLTA. POTRANNO ESSERE VALUTATE SOLUZIONI DIVERSE E CIO' DIPENDERA' DAGLI ACCESSI O DA SPECIFICI ACCORDI

**17) I contenitori condominiali avranno la chiave?**

GENERALMENTE NO, LA CHIUSURA CON CHIAVE E' PREVISTA SOLAMENTE PER CASI CRITICI ED ECCEZIONALI

**18) Dove va conferito l'olio da frittura?**

ALL'ISOLA ECOLOGICA DELL'EX CAVA DI BACEZZA OPPURE NEI CONTENITORI STRADALI DEDICATI

**19) C'è la possibilità di avere gratis un composter dal Comune?**

SI, OCCORRE FARE SEMPLICE RICHIESTA PER OTTENERLO IN COMODATO D'USO GRATUITO CHIAMANDO IL NUMERO 0185-3651

**20) Come devo comportarmi se non riesco a rispettare i giorni e gli orari di raccolta?**

I CONFERIMENTI POSSONO ESSERE FATTI ALL'ISOLA ECOLOGICA DELL'EX CAVA DI BACEZZA

**21) E' vero che i piatti, i bicchieri e le posate di plastica usa e getta vanno messi nel contenitore/sacco grigio assieme col secco residuo non differenziato?**

SOLAMENTE LE POSATE. INVECE PIATTI E BICCHIERI, CHE SONO "CONTENITORI" POSSONO ESSERE RACCOLTI CON GLI IMBALLAGGI IN PLASTICA E LATTINE, NEL CONTENITORE/SACCO BIANCO

**22) C'è una qualche raccolta punti per chi porta i materiali all'isola ecologica?**

NO

**23) Perché non viene incentivato economicamente chi fa la raccolta differenziata?**

LA RACCOLTA DIFFERENZIATA NON E' OPZIONALE MA OBBLIGATORIA, DUNQUE NON CI SARANNO PREMI MA VERRÀ MULTATO CHI NON LA ESEGUE

**24) I mezzi della raccolta entrano anche su suolo privato?**

NO

**25) Dove va conferita la stoffa?**

COL SECCO RESIDUO NON RICICLABILE, NEL CONTENITORE/SACCO GRIGIO

**26) Esistono in commercio degli apparecchi per schiacciare le bottiglie o i barattoli? Sono utili, sono consigliati per ridurre il volume?**

SÌ, ESISTONO. SONO USATI DA QUALCUNO PER FACILITARE L'OPERAZIONE DI SCHIACCIAMENTO CHE TUTTAVIA PUO' ESSERE FATTA DIVERSAMENTE

**27) Dove vanno conferiti gli abiti usati?**

ALL'ISOLA ECOLOGICA DELL'EX CAVA DI BACEZZA OPPURE NEI CONTENITORI STRADALI DEDICATI

**28) Tutte le lampadine vanno nel secco o c'è una differenza tra quelle trasparenti e quelle opache a basso consumo energetico?**

QUELLE TRASPARENTI COL SECCO RESIDUO NON RICICLABILE, NEL CONTENITORE/SACCO GRIGIO. QUELLE OPACHE A BASSO CONSUMO ENERGETICO ALL'ISOLA ECOLOGICA DELL'EX CAVA

DI BACEZZA

**29) Dove vanno conferiti i guanti in lattice?**

COL SECCO RESIDUO NON RICICLABILE, NEL CONTENITORE/SACCO GRIGIO

**30) Dove vanno conferite le borse in plastica (shopper)?**

CON GLI IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI, NEL CONTENITORE/SACCO BIANCO

**31) Dove va conferito il polistirolo?**

CON GLI IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI, NEL CONTENITORE/SACCO BIANCO

**32) Bisogna lavare le scatolette del ... [tonno, pelati, ecc.]?**

E' CONSIGLIABILE FARLO MA SENZA ESAGERARE. NON È OBBLIGATORIO E BASTA UNA SCIACQUATA

**33) Bisogna rimuovere la finestrella di plastica dal cartone delle confezioni dei prodotti alimentari?**

E' CONSIGLIABILE FARLO E CONFERIRLA COL SECCO RESIDUO NON RICICLABILE

**34) Molte aziende farmaceutiche stanno commercializzando medicinali contenuti in blister fatti con un solo componente o entrambi (esempio solo plastica o solo alluminio). In questo caso, se il contenitore è vuoto, posso conferirlo assieme agli imballaggi in plastica e metallo?**

SI, CERTAMENTE

**35) Ci saranno delle sanzioni per chi non fa correttamente la raccolta differenziata?**

SÌ, DOPO LA PRIMA FASE DI RODAGGIO, CON L'ENTRATA A REGIME DEL SISTEMA DI RACCOLTA

**36) Come si comporterà l'Amministrazione con il fenomeno della migrazione dei rifiuti da una zona della città ad un'altra in cui saranno presenti ancora i cassonetti stradali?**

TUTTO SARÀ GESTITO CON L'ALLARGAMENTO PROGRESSIVO DELLE AREE COPERTE DAL PORTA A PORTA: CON LA PRIMAVERA DEL 2014 TUTTA CHIAVARI SARÀ INTERESSATA DAL NUOVO SISTEMA ED IL FENOMENO SARÀ DESTINATO A SCOMPARIRE

**37) Come si comporterà l'Amministrazione con il fenomeno dell'abbandono dei rifiuti?**

SARANNO SVOLTI MAGGIORI CONTROLLI CON PERSONALE APPOSITAMENTE DEDICATO FIN DA SUBITO E SARÀ DATO A TUTTI IL TEMPO PER COMPRENDERE BENE LE NUOVE REGOLE DI RACCOLTA. INOLTRE CON LA MESSA A REGIME DEL SISTEMA ENTRERÀ IN VIGORE ANCHE IL NUOVO REGOLAMENTO DI IGIENE CON IL QUALE SARA' PREVISTA L'APPLICAZIONE DI

SIGNIFICATIVE SANZIONI AGLI INADEMPIENTI

**38) Com'è possibile gestire il rifiuto umido facendolo restare due giorni nel contenitore aperto nel sottolavello? Non puzzerà tutto?**

IL CONTENITORE DA SOTTOLAVELLO CHE VIENE DISTRIBUITO A TUTTI È CREATO APPOSTA FORATO PER FAR PERMETTERE IL PASSAGGIO CONTINUO DI ARIA (E QUINDI DELL'OSSIGENO) ED EVITARE L'INSORGERE DI CATTIVI ODORI

**39) Il sacco dell'umido è in grado di contenere i liquidi?**

SI, IN QUANTITATIVI LIMITATI E PURCHÈ NON VENGANO CONFERITI CON ELEVATE TEMPERATURE

**40) Quanti sacchi ho a disposizione per ... [umido, imballaggi in plastica, secco residuo non riciclabile]?**

LA DOTAZIONE ANNUA DI OGNI SINGOLA ABITAZIONE E' FORMATA DA 150 SACCHETTI PER LA RACCOLTA DELL'UMIDO, 60 SACCHI BIANCHI PER GLI IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI E 60 SACCHI GRIGI PER IL SECCO RESIDUO NON RICICLABILE

**41) Come avviene il servizio di ritiro delle ramaglie? Quanto costa?**

E' SVOLTO SU CHIAMATA PRENOTANDOLO AL NUMERO 0185-3651. E' GRATUITO FINO A 3 COLLI

**42) Dove vanno conferiti i pennarelli?**

COL SECCO RESIDUO NON RICICLABILE, NEL CONTENITORE/SACCO GRIGIO

**43) Se vado in ferie, come faccio a smaltire i rifiuti prima della mia partenza se devo rispettare il calendario di raccolta?**

I CONFERIMENTI POSSONO ESSERE FATTI ALL'ISOLA ECOLOGICA DELL'EX CAVA DI BACEZZA

**44) Cosa devo fare quando avrò terminato i sacchetti? Le altre forniture saranno a pagamento?**

LA FORNITURA COPRE LE NECESSITA' DI OGNI ABITAZIONE PER UN ANNO. PER EVENTUALI NECESSITA' ANTICIPATE OCCORRERA' RIVOLGERE RICHIESTA AL NUMERO 0185-3651. NON SONO PREVISTI COSTI AGGIUNTIVI

**47) In un condominio è possibile avere una dotazione singola di contenitori se gli altri condomini hanno quella collettiva?**

NO, PER GARANTIRE EFFICACIA ED EFFICIENZA AL SERVIZIO DI RACCOLTA

**45) Chi si fa carico della pulizia dei bidoni e dei mastelli?**

I CONDOMINI E LE SINGOLE ABITAZIONI

**46) Come si devono comportare gli utenti fuori zona?**

AVRANNO DEI CONTENITORI DEDICATI

**47) Se non conferirò mai la frazione secca residua NON RICICLABILE, sarò esentato dal pagamento della bolletta?**

NO, TUTTAVIA CON LA MESSA A REGIME DEL SISTEMA VERRÀ INTRODOTTI UN SISTEMA DI PESATURA DELLA FRAZIONE NON RICICLABILE PER CONSENTIRE LA MODULAZIONE TARIFFARIA

**48) I sacchi sono nominali?**

SI, QUELLI PER LA RACCOLTA DEL SECCO RESIDUO NON RICICLABILE

**49) Come si fa a riciclare il tetrapak?**

OCCORRE INSERIRE I CONTENITORI DI QUESTO MATERIALE, OPPORTUNAMENTE SCHIACCIATI, INSIEME CON LA CARTA E CARTONE, NEL CONTENITORE GIALLO/SACCO DI CARTA

**50) Cosa si ottiene dal tetrapak?**

LA PARTE CELLULOSICA CON ADEGUATI TRATTAMENTI RITORNA IN FORMA DI CARTA

**51) Se sbaglio giorno di esposizione cosa mi succede?**

NON VERRÀ SVUOTATO IL CONTENITORE E CON LA MESSA A REGIME DEL SISTEMA ATTRAVERSO I CONTROLLI VERRANNO APPLICATE LE SANZIONI PREVISTE

**52) Se non posso rispettare l'orario di esposizione e anticipo al giorno prima, cosa mi succede?**

CON LA MESSA A REGIME DEL SISTEMA ATTRAVERSO I CONTROLLI VERRANNO APPLICATE LE SANZIONI PREVISTE

**53) Posso scrivere il mio nome sui bidoni e mastelli? E' consigliabile?**

È POSSIBILE FARLO, ANCHE SE BIDONI E MASTELLI SONO GIÀ IDENTIFICATI CON UN PROPRIO NUMERO DI SERIE COLLEGATO CON L'ABITAZIONE DI RIFERIMENTO ALL'ATTO DELLA CONSEGNA INIZIALE

**54) Dove si buttano i vasi in plastica dei fiori?**

CON GLI IMBALLAGGI IN PLASTICA E LATTINE, NEL CONTENITORE/SACCO BIANCO

**55) Quando è aperta l'isola ecologica?**

TUTTI I GIORNI, ESCLUSI I FESTIVI, DALLE 8.00 ALLE 12.00. CON LA DEFINITIVA MESSA A REGIME DEL SISTEMA DI RACCOLTA, A PARTIRE DALLA PRIMAVERA DEL 2014 DALLE 6.00 ALLE 12.00

**56) Rimarranno i contenitori delle pile/batterie esaurite?**

SI, CERTAMENTE

### **57) Cosa si deve fare se si rompe un contenitore?**

E' POSSIBILE CHIEDERNE LA SOSTITUZIONE AL NUMERO 0185-3651. IL NUOVO CONTENITORE SARA' REGISTRATO AL POSTO DEL PRECEDENTE

### **58) Domanda: Si ritirano i rifiuti inerti (mattonelle, mattoni, calcinacci, ecc.), vernici, bombole a gas?**

SI RITIRANO:

- SOLO I RIFIUTI INERTI PRODOTTI DALLE UTENZE DOMESTICHE PER QUANTITATIVI MODESTI (MAX 15 - 20 KG.). IL RITIRO È A DOMICILIO PREVIO APPUNTAMENTO;
- SOLO LE VERNICI PRODOTTE DALLE UTENZE DOMESTICHE. IL RITIRO È A DOMICILIO PREVIO APPUNTAMENTO;
- SOLO LE BOMBOLE A GAS PRODOTTE DALLE UTENZE DOMESTICHE. IL RITIRO È A DOMICILIO PREVIO APPUNTAMENTO;

### **59) Domanda: Cosa vuole dire ritiro a domicilio?**

RITIRO A DOMICILIO È INTESO COME IL RITIRO DI QUALSIASI RIFIUTO NON RICOMPRESO NELLE RACCOLTE ORDINARIE (INGOMBRANTI, VERDE, VERNICI, SOLVENTI, INERTI, BATTERIE, ECC.). IN PARTICOLARE L'UTENTE DEVE CHIAMARE IL CENTRALINO DEL COMUNE 0185/3651 IL QUALE COMUNICHERÀ LA DATA IN CUI DEPOSITARE IL RIFIUTO DAVANTI ALLA PROPRIA ABITAZIONE.

### **60) Dove sono i contenitori per i medicinali?**

PRESSO TUTTE LE FARMACIE CITTADINE.

### **61) Dove si mettono le radiografie?**

POSSONO ESSERE SMALTITE ATTRAVERSO IL SERVIZIO DI RITIRO A DOMICILIO.

### **62) Cosa significano i simboli di riciclaggio sulle confezioni?**

I POSSESSORI DI SMARTPHONE POSSONO TROVARE DIVERSE APPLICAZIONI SULL'ARGOMENTO.

COMPLETE SPIEGAZIONI POSSONO ESSERE TROVATE PURE SULLE PAGINE WEB DEI CONSORZI DI FILIERA I CUI INDIRIZZI SONO ELENCATI NELL'OPUSCOLO DISTRIBUITO CON LE DOTAZIONI FAMILIARI, O ANCHE ALL'INDIRIZZO [www.it.wikipedia.org/wiki/Codici\\_di\\_riciclaggio](http://www.it.wikipedia.org/wiki/Codici_di_riciclaggio)

### **63) Dove vanno messi i tubetti delle creme o quelli del dentifricio?**

NEL SACCO GRIGIO PER LA RACCOLTA DEL SECCO RESIDUO NON RICICLABILE

### **63) Dove vanno raccolti ... [stagnola, cellophan, pellicola, alluminio, sacchetti del cibo]?**

SE SONO PULITI, POSSONO ESSERE MESSI CON GLI IMBALLAGGI IN PLASTICA E LATTINE, NEL CONTENITORE O SACCO BIANCO.  
INVECE SE SONO SPORCHI, NEL SACCO GRIGIO PER LA RACCOLTA DEL SECCO RESIDUO NON RICICLABILE.

### **64) Quando pulisco la verdura [... o il pesce, o sbuccio le patate, ...] metto lo sporco**

## su un foglio di giornale. Posso avvolgere tutto e posarlo nel sacco dell'umido?

SI, CERTAMENTE.

## 65) Al supermercato e anche in altri negozi mi danno i sacchi biodegradabili, posso usarli per raccogliere l'umido?

DEVE VERIFICARE QUALI SCRITTE E SIMBOLI SONO RIPORTATI:

- I SACCHI COMPOSTABILI RIPORTANO UNO DEI SEGUENTI SIMBOLI E POSSONO ESSERE USATI PER L'UMIDO



- NON ALTRETTANTO GLI ALTRI TIPI DI SACCO SUI QUALI QUASI SEMPRE e' BEN SPIEGATO CHE NON SONO IDONEI ALLA RACCOTA DELL'UMIDO E PERTANTO VANNO RACCOLTI CON GLI IMBALLAGGI IN PLASTICA E LATTINE, NEL CONTENITORE O SACCO BIANCO, OPPURE CON L SECCO RESIDUO NON RICICLABILE NEL SACCO GRIGIO.  
CHI VUOLE APPROFONDIRE L'ARGOMENTO PUÒ CONSULTARE IL DOCUMENTO "**Come riconoscere i sacchi?**" a cura di Assobioplastiche